

# Erreur vétérinaire : comment gérer la culpabilité et rebondir

Les événements imprévus, à issue défavorables et les erreurs ont un **impact fort pour les soignants**. Il est essentiel d'apprendre à bien gérer l'erreur médicale pour **protéger sa santé mentale**.



## Après une erreur, ce que vous ressentez est **normal** :

### La « seconde victime »

Il s'agit du soignant impliqué et traumatisé par un événement imprévu, une issue défavorable ou une erreur médicale, qui remet alors en question ses compétences et son identité professionnelle.

Culpabilité    Insomnie  
Anxiété    Perte de confiance  
Rumination    Isolement  
Désengagement    Honte

## Ce qui **aggrave** le vécu de l'erreur :

Peur du jugement

Plainte du client

Décès ou issue grave

Première erreur importante

Animal jeune / fort attachement

Fatigue et épuisement

Manque de soutien de l'équipe

### Les pièges à éviter

- ✗ Rester seul
- ✗ Nier l'erreur
- ✗ Se sur-responsabiliser
- ✗ Chercher un coupable immédiat
- ✗ Se juger excessivement
- ✗ Minimiser ses émotions



### Les bons réflexes

- ✓ Analyser les faits objectivement
- ✓ En parler rapidement
- ✓ Demander du soutien
- ✓ Distinguer erreur humaine et négligence
- ✓ Mettre en place une action corrective
- ✓ Accepter que l'erreur ne définit pas votre valeur

## Les phrases qui **aident** :

Les mots posés sur l'expérience d'un collègue peuvent **apaiser** ou **au contraire aggraver la blessure**. Quelques formulations simples changent tout !

*Ce n'est pas grave...*

*Tu aurais dû...*

*Il faut passer à autre chose...*

*Ça arrive à tout le monde...*

*C'est la faute de...*

**Parlez-moi de ce que vous ressentez.**

**Regardons ensemble ce qui s'est passé.**

**Prenez le temps nécessaire.**

**Ce que vous ressentez est légitime.**

**Essayons d'analyser la situation sans jugement.**